

## Formulaire de rétractation

Ce formulaire, dûment rempli, est à renvoyer à FCSI par lettre recommandée avec avis de réception au siège social de la société, à l'adresse suivante :

FCSI - Service clients  
9 Villa Méridienne  
75014 Paris

*Au plus tard dans un délai de 14 jours francs à compter de la livraison des produits<sup>1</sup>.*

### 1. Livraison concernée

<b>NOM :</b>	
<b>PRENOM :</b>	
<b>ADRESSE :</b>	
<b>N° DE COMMANDE</b>	
<b>DATE DE LIVRAISON</b>	

### 2. Objet du droit de rétractation

Je soussigné, déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L 121-20 du Code de la consommation, pour les articles suivants (colonnes 1 et 2 du tableau) de la commande susvisée, pour les quantités (colonne 3 du tableau) et dans les conditions (notes 1 à 3) précisées ci-après :

1. Code article	2. Articles	3. Quantité

Le consommateur est tenu de renvoyer le ou les biens en prenant à sa charge les frais de retour.

Conformément aux conditions générales de vente de FCSI, le remboursement du (des) produit(s) susvisé(s) sera effectué par FCSI, à réception des produits qui devront être retournés, dans un délai de 30 jours suivant la date d'expiration du délai de 14 jours francs, dans les entrepôts de retour dont l'adresse sera expressément indiquée après réception de ce document dûment rempli.

---

<sup>1</sup> Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvré suivant.